

Rücksendungen

Wie funktionieren Retouren und Rückgaben?

"Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Wurde Ihre Lieferung auf dem Postweg **beschädigt** oder entsprechen die gelieferten Produkte **nicht Ihren Vorstellungen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung**. Per E-Mail an info@vitasale.de oder telefonisch unter +49 (0)2131 40 243 25.

Auf telefonische Anfrage bzw. Anfrage per Mail senden wir Ihnen gerne einen Rücksende-Aufkleber zu. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:30 Uhr unter +49 (0)2131 40 243 25.

Wir sind ständig bemüht, unsere Produkte und unseren Service für Sie zu optimieren. Helfen Sie uns dabei und geben Sie uns den Grund Ihrer Rücksendung an. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!

Wir sind ständig bemüht, unsere Produkte und unseren Service für Sie zu optimieren. Helfen Sie uns dabei und geben Sie uns den **Grund Ihrer Rücksendung** an. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!